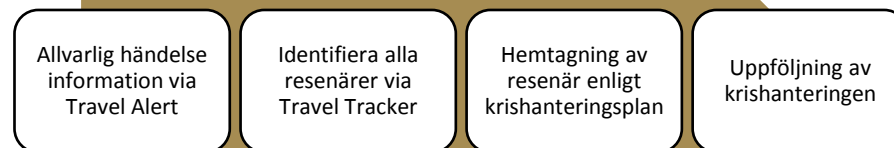


Stureplans Spårningssystem

Stureplans Resors spårningssystem består av två delar, Travel Alert och Travel Tracker.



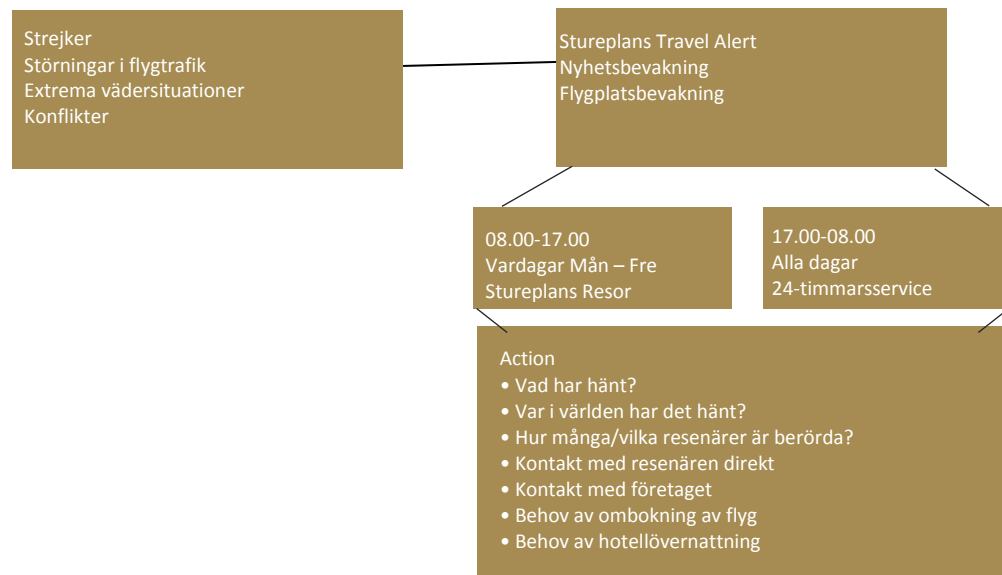
Travel Alert

Via Travel Alert följer vi alla händelser/nyheter runt om i världen under dygnets alla 24 timmar. Travel Alert har full översikt över störningar i flygtrafik, strejker, väderförhållanden eller annat som påverkar affärsresenären. Samarbetet med Travel Alert, tillsammans med vår egen kontinuerliga nyhetsbevakning, gör att vi ständigt är uppdaterade. Om något oväntat och allvarligt händer i världen är det viktigt att snabbt få en översikt över vem eller vilka medarbetare som befinner sig i ett utsatt läge.

Full översikt vid olyckor, strejker eller andra oroligheter

I en föränderlig värld händer det allt oftare att situationen för resan ändras. Det är inte enbart oförutsedda händelser såsom t.ex. askmolnet över Island som inträffar. Så gott som varje vecka händer något oplanerat i världen; strejk, dåliga väderförhållanden, interna konflikter i landet eller flygbolagskonkurser.

När det oväntade händer är det viktigt att snabbt få en överblick över vem eller vilka av företagets resenärer som befinner sig i ett utsatt läge.



Travel Tracker

Spårningssystemet är en mycket sofistikerad databas och söksystem som snabbt kan ge besked om var våra resenärer befinner sig. Systemet söker av hela resvägen för att säkerställa att inga misstag i informationen sker. Vi på Stureplans Resor kan erbjuda en effektiv beredskapsplan som säkrar våra interna och externa rutiner vid olika händelser i världen. Resenärslistor för berörda destination/er skickas till auktoriserad personal hos kunden för samordning och beslut om åtgärder. Därefter hjälper vi givetvis eventuella resenärer att på bästa möjliga och säkra sätt ta sig hem igen. Personlig integritet är viktigt. Systemet är speciellt utvecklat för att hålla reda på vem som är på den aktuella platsen om något händer - inte för att se var den enskilda befinner sig hela tiden - allt givetvis med begränsad åtkomst och hänsyn till sekretess.

1. Som kund hos Stureplans Resor ingår alltid att vi tar ut resenärslistor och skickar till auktoriserad person.
2. Du kan uppgradera vårt självbokningssystem så att du kan få ut information om var alla resenärer befinner sig via en kartvy.
3. Vi kan skicka bokningsinformation till en extern part såsom exempelvis SOS International.

Punkt 2 och 3 är tilläggstjänster, vi gör en analys av ert behov och identifierar ev. befintliga samarbetspartern därefter offereras en anpassad tjänst till er.

Hemtagning av resenär

Hur vi agerar vid en krissituation bestämmer vi tillsammans med våra kunder i enlighet med deras resepolicy samt krishanteringsplan. Detta går igenom vid implementeringen av ett konto hos oss samt uppdateras vid uppföljningsmöten. Nedan frågor går bland annat igenom;

- ✓ Stureplans resor kontaktar kunden inom 60 minuter
- ✓ Vem är auktoriserad kontaktperson hos kunden
- ✓ Direktkontakt med varje enskild resenär som är på plats eller ännu inte hunnit påbörja sin resa
- ✓ Ombokningar
- ✓ Tillåtelse av övernattning
- ✓ Färdväg
- ✓ Transportmedel
- ✓ Budget

Med Stureplans Resor får era resenärer hjälp av oss när man behöver omboka sin resa vid en akut situation. Vid behov gör vi ett utskick via sms eller e-post direkt till berörda resenärer för att ge mer information om aktuell händelse. Vi tar personlig kontakt med de resenärer som eventuellt drabbats på plats samt med de som ännu inte hunnit påbörja sin resa. Vid större strejker sätter vi in extra personalresurser som arbetar 24 timmar om dygnet. För att få högsta kvalitet på informationen från systemet är det viktigt att all bokning är gjord genom oss – antingen genom personlig service eller via vårt självbokningssystem.

Av erfarenhet vet vi att begränsad till speciellt till informationen. förutbestämda personer som en del av er egen säkerhetsorganisation. tjänsteresor vill använda international så är detta och det utgår inget arvode Resor, däremot finns en implementeringskostnad teknikutveckling som varje unikt tillfälle.

